

## L'agence retraite de Bordeaux-Lac a déménagé à Bruges

L'agence retraite de la CARSAT Aquitaine, située auparavant avenue de la Jallère à Bordeaux-Lac, s'est installée dans de nouveaux locaux à Bruges, au 1 rue Prévost. Les locaux sont partagés avec l'URSSAF Aquitaine.

Les assurés du régime général de la Sécurité sociale y sont reçus sur rendez-vous uniquement.

Les 18 collaborateurs de l'agence de Bruges accueillent et informent les assurés sur rendez-vous à partir de 55 ans sur leur future retraite. L'agence couvre le nord-ouest de la Métropole Bordelaise, le territoire du Médoc et du Nord Gironde.

### L'agence Retraite de Bruges en pratique

#### Réception uniquement sur rendez-vous, du lundi au vendredi de 8h00 à 17h00

située 1 rue Prévost, à Bruges. Accessible par le Tram C, arrêt Ravezies.

**Nota :** en raison de la crise sanitaire liée au Coronavirus, les rendez-vous physiques sont actuellement proposés les mercredi après-midi, jeudi matin et vendredi matin. Des rendez-vous téléphoniques sont proposés tous les jours.

#### ► Rencontrer un conseiller retraite sur RV

Il informe et conseille les futurs retraités pour leurs démarches avant et pendant la retraite, et ce à partir de 55 ans. Il aide à la constitution du dossier de retraite et si besoin au dépôt en ligne.

► **Pour prendre rendez-vous, un numéro unique, le 3960** (Service gratuit + prix appel, depuis un téléphone fixe ou mobile). De l'étranger, composer le +33 9 71 10 39 60.

#### ► Un espace libre-service

L'agence propose un **espace libre-service**, zone dans laquelle les assurés peuvent effectuer de nombreuses démarches en toute autonomie :

- Imprimer des documents (attestation de paiement, relevé de carrière, attestation fiscale), ou gérer leurs coordonnées via une borne interactive ;
- Déposer des documents ;
- Consulter et utiliser les services en ligne proposés par l'Assurance Retraite.
- Prendre rendez-vous

**Nota :** en raison de la crise sanitaire liée au Coronavirus, l'espace libre-service n'est actuellement pas accessible aux assurés, comme dans l'ensemble de nos agences.

#### **A propos de la CARSAT Aquitaine - Assurer la retraite, protéger la santé**

La CARSAT Aquitaine est un organisme de sécurité sociale de droit privé chargé de la gestion d'un service public :

- gérer la retraite des salariés et des travailleurs indépendants (depuis le 02 janvier 2020), de la préparation au paiement.
- accompagner socialement les publics fragilisés par le vieillissement ou la maladie
- assurer les accidents du travail et les maladies professionnelles par la prévention et la tarification.

**Contact presse :** Gaëlle CADY – ☎ 05 57 00 00 00 / 📧 [gaelle.cady@carsat-aquitaine.fr](mailto:gaelle.cady@carsat-aquitaine.fr)