

Les aides techniques

Améliorer la qualité de vie au travail des professionnels et la qualité de vie des personnes accompagnées

1) Le contexte

Les aides techniques à la mobilité et aux transferts se sont fortement diversifiées et développées durant la dernière décennie, en particulier auprès des personnes âgées qui représentent actuellement la principale population utilisatrice. Cette appellation couvre un grand nombre d'outils, dont la particularité est de favoriser une participation de la personne à sa mobilité. Ces équipements présentent **un bénéfice** :

- **pour les personnes aidées et soignées** en favorisant leur autonomie ;
- **pour les aidants et soignants** en limitant leur exposition aux risques de Troubles Musculo-Squelettiques (TMS) occasionnés par leur activité de travail.

Cependant, trois difficultés remontent rapidement du terrain quant à l'utilisation des aides techniques par les équipes des services d'aide et de soin à domicile :

- **un déficit de connaissance des personnels et des difficultés pour choisir les aides techniques adaptées ;**
- **une variabilité de leur utilisation** selon la situation de travail et son organisation ;
- **des composantes psychologiques et relationnelles fortes** : les aides techniques ne sont pas des outils anodins ; elles stigmatisent le handicap et la dépendance aux yeux de la population.

Dans ce contexte, la mission nationale de prévention des risques professionnels dans les métiers de l'aide et du soin à domicile a élaboré une **liste d'aides techniques destinée aux services d'aide et de soin à domicile et à toutes les personnes intéressées par le sujet**.

De par leur activité, les intervenants à domicile sont exposés à un ensemble de risques très variés pouvant se combiner. Les contraintes subies par ceux-ci doivent être prises en compte.

Les employeurs sont tenus d'effectuer une évaluation des risques dans leur structure et de prendre les mesures nécessaires pour assurer la sécurité et la santé des intervenants.

L'utilisation de la liste d'aides techniques sera d'autant plus efficace qu'elle s'inscrit dans le cadre d'une démarche globale reprenant :

- **L'identification du risque** : un risque est présent dès qu'il y a des manutentions de personnes
- **L'évaluation du risque**
 - ⇒ Le nombre et le type de manutentions sont à qualifier et à quantifier
 - ⇒ L'organisation du travail est à étudier : organisation de la tournée, nombre de personnes pour effectuer les manutentions, temps accordé pour l'intervention
 - ⇒ Le lieu de vie : logement et aménagement inadaptés, pièces exigües
 - ⇒ Les aspects liés à l'intervenant : formation, âge, compétences, diplômes, expériences, représentation et utilisation des aides techniques
 - ⇒ Les caractéristiques des personnes aidées ou soignées : poids, niveau d'autonomie, capacités motrices, cognitives et relationnelles, douleurs, histoire de vie, projet d'accompagnement
- **Le suivi et l'évaluation des mesures correctrices**

2) Les aides techniques à domicile

L'aide technique est un moyen de pallier une difficulté rencontrée dans les gestes de la vie quotidienne pour se lever, se tourner, marcher, se déplacer, se laver, s'habiller...

L'aide technique utilisée doit correspondre à un besoin, à un moment donné ; elle doit être adaptée :

- **aux capacités de la personne** (physiques, psychologiques et cognitives)
- **à l'environnement de la personne** (présence d'un aidant naturel, taille et configuration du logement...)

Plus le degré d'autonomie de la personne diminue, plus l'aide technique devient mécanisée et la participation de la personne réduite.

Avant d'effectuer un transfert on observe les capacités de la personne

Pour une personne autonome mais qui connaît des difficultés par aller du lit au fauteuil, on choisira un disque de transfert



Pour une personne autonome qui a de l'appui au moment du redressement, on préférera un guidon de transfert



Pour une personne en perte d'autonomie (peu de force et d'équilibre) mais qui a un appui temporaire voire partiel (hémiplegie) au moment de la verticalisation, on utilisera un verticalisateur



Pour une personne dépendante, on adoptera un lève personne



3) Les financements

Les différents régimes d'assurance : Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM), Régime Social des Indépendants (RSI), Mutualité Sociale Agricole (MSA) financent les aides techniques figurant sur la LPPR (Liste des Produits et Prestations Remboursables). Le médecin traitant peut faire une prescription médicale d'achat ou de location pour des lits médicaux avec accessoires, des fauteuils roulants, des déambulateurs, des cannes, des lèves personnes par exemple.

La consultation de l'adresse suivante vous permet de mieux connaître les conditions de remboursement des aides techniques par la sécurité sociale :

www.ameli.fr/.../liste-des-produits-et-prestations.../index.php. Les remboursements peuvent être partiels.

D'autres financeurs peuvent apporter leur contribution :

- Les Conseils Généraux en charge de la prestation Allocation Personnalisée d'Autonomie (APA) ;
- Les Maisons Départementales des Personnes Handicapées (MDPH) qui rassemblent en un lieu unique les ressources disponibles pour les personnes en situation de handicap physique ou mental ;
- Selon les types de contrats, les mutuelles privées peuvent être un relais ;
- Certaines caisses de retraite peuvent financer des travaux d'équipement (pose de barres d'appui, élargissement de porte...), d'entretien (plomberie, chauffage, sanitaires...) ou d'amélioration du logement. Des caisses complémentaires complètent ces subventions.

Par ailleurs, les départements de prévention des risques professionnels de certaines CARSAT (Caisse d'assurance retraite et de la santé au travail) peuvent proposer aux employeurs une aide financière pour mener une démarche de prévention des troubles musculo-squelettiques, en direction de leur salariés.

4) Les principes retenus

Les aides techniques listées dans ce document ont pour objectif d'**alléger la charge de travail de l'intervenant tout en optimisant les capacités physiques, cognitives et relationnelles de la personne aidée ou soignée lors des interventions**. Plus la personne est dépendante, moins sa participation est importante et plus les difficultés rencontrées par l'intervenant sont conséquentes. **Il est nécessaire d'introduire des aides techniques dès lors que l'intervenant éprouve des difficultés à effectuer son travail.**

5) Le mode d'emploi

Nous avons classé les aides techniques en 4 rubriques. Les rubriques correspondent aux différentes tâches effectuées par l'intervenant. Pour chaque aide technique, vous trouverez une illustration commentée qui rappelle les fonctions de l'aide. Un point coloré précise l'indication de l'aide technique. Nous proposons trois couleurs. Le point vert indique que l'aide est destinée aux personnes autonomes. Le point orange signale que l'aide est préconisée pour les personnes en perte d'autonomie. Le point rouge précise qu'elle est utile pour les personnes dépendantes.

1) Complétez si besoin les informations suivantes

Nom et prénom de la personne aidée ou soignée:

Adresse:

Autres informations:

2) Cochez ci-dessous le ou les type(s) de tâches à réaliser par le salarié lors de son intervention

- Aide à l'hygiène, à la toilette dans la salle de bain et les WC
- Aide aux déplacements
- Mobilisation dans le lit: rehaussement allongé dans le lit, redressement allongé assis, roulé dans le lit
- Transferts: avec des verticalisations et des pivots, assis/debout, debout/assis, assis/assis

3) Cochez la pastille colorée correspondante aux capacités de la personne aidée ou accompagnée à participer à ces tâches

C'est une personne autonome

- ⇒ La personne que vous aidez a de la force, de l'équilibre, de l'endurance, des capacités cognitives non altérées et de la motivation.
- ⇒ L'intervenant guide la personne avec une supervision et utilise des aides techniques manuelles. C'est un accompagnement modéré.

C'est une personne semi-valide ou en perte d'autonomie

- ⇒ La personne que vous aidez a moyennement de la force, de l'équilibre et de l'endurance. Ses capacités cognitives ne sont pas altérées. Des douleurs n'empêchent pas sa participation. Elle est motivée.
- ⇒ L'intervenant fait avec elle, c'est une assistance partielle.
- ⇒ L'intervenant utilise des aides techniques manuelles ou mécanisées. C'est un accompagnement moyen.

C'est une personne dépendante

- ⇒ La personne que vous aidez a peu de force, d'équilibre et d'endurance. Ses capacités cognitives sont altérées. Sa motivation est faible. Des douleurs nuisent à sa participation.
- ⇒ L'intervenant fait pour la personne dans un cadre de confort et de sécurité.
- ⇒ L'intervenant utilise des aides techniques motorisées. C'est un accompagnement élevé.

4) Repérez, dans les pages suivantes, les aides techniques adaptées et indiquez si le matériel est à disposition ou s'il est à prévoir:

Par exemple, si vous avez coché aide à la toilette et transfert pour une personne dépendante, vous devez repérer dans la liste les 2 rubriques concernées et à l'intérieur de celles-ci les aides qui ont un point coloré en rouge. Repérez dans les pages suivantes, les aides techniques adaptées et indiquez en cochant la case dédiée si le matériel est à disposition ou s'il est à prévoir. La pastille  (Liste des Produits et Prestations Remboursables) indique que l'aide technique peut être remboursée (parfois partiellement) sur prescription médicale.

Aide à l'hygiène / Toilette

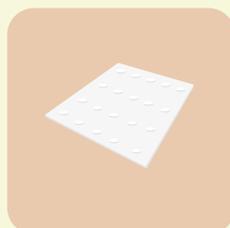


Barre d'appui douche

matériel adapté aux capacités: ● ● ○

matériel à disposition matériel à prévoir

Apporte un plus en matière d'assurance et d'assistance pour les personnes autonomes avançant dans l'âge. Soulage également l'intervenant qui aide la personne à prendre sa douche.



Tapis de douche anti-dérapant

matériel adapté aux capacités: ● ● ○

matériel à disposition matériel à prévoir

Un bon moyen de prévenir les chutes. Des bandes anti-dérapantes autocollantes sont également très efficaces.



Fauteuil ou tabouret de douche

matériel adapté aux capacités: ● ● ○

matériel à disposition matériel à prévoir

Sécurise l'aide à la douche et soulage également l'intervenant. A coupler avec des barres d'appui pour plus d'efficacité.



Fauteuil de douche roulant

matériel adapté aux capacités: ○ ● ●

matériel à disposition matériel à prévoir

Permet de se déplacer jusqu'à la douche et de prendre sa douche assis sur le fauteuil roulant (à condition que la pièce ne présente aucune entrave à son utilisation). Cela peut limiter le nombre de transferts.



Chariot douche

matériel adapté aux capacités: ○ ○ ●

matériel à disposition matériel à prévoir

Est indiqué pour les personnes trop fatiguées, âgées ou présentant un handicap ne leur permettant pas de prendre une douche assise et à condition que l'environnement le permette.



Tapis de bain anti-dérapant

matériel adapté aux capacités: ● ● ○

matériel à disposition matériel à prévoir

Un bon moyen de prévenir les chutes.

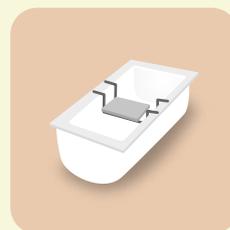


Planche de bain

matériel adapté aux capacités: ● ● ○

matériel à disposition matériel à prévoir

Se pose sur une baignoire standard et permet à une personne de s'y assoir mais il faut que celle-ci puisse enjamber la baignoire.

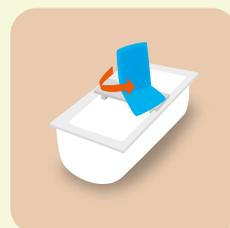


Siège de bain

matériel adapté aux capacités: ● ● ○

matériel à disposition matériel à prévoir

Se pose sur les rebords de la baignoire. Il faut que la personne puisse entrer et sortir de la baignoire.

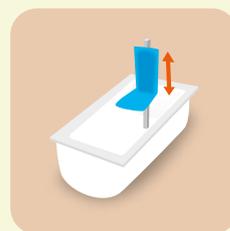


Siège de bain pivotant

matériel adapté aux capacités: ● ● ●

matériel à disposition matériel à prévoir

Permet à la personne de s'asseoir puis de pivoter en enjambant facilement les rebords de la baignoire, seule ou avec l'aide de l'intervenant.



Siège élévateur de bain

matériel adapté aux capacités: ● ● ●

matériel à disposition matériel à prévoir

Peut comporter un dossier pour plus de confort et de sécurité. L'utilisation d'un disque de pivotement facilite l'accès.



Barre d'appui WC

matériel adapté aux capacités: ● ● ○

matériel à disposition matériel à prévoir

Apporte un plus en matière d'assurance d'assistance au passage assis debout pour les personnes autonomes avançant dans l'âge. Un bon moyen de prévenir les chutes.



Réhausse WC

matériel adapté aux capacités: ● ● ○

matériel à disposition matériel à prévoir

Permet une assise et un passage debout plus sécurisé. À coupler avec une barre d'appui pour plus d'efficacité. Il existe aussi des rehausse WC équipés d'accoudoirs.



Fauteuil garde-robe/chaïse percée ^(LPPR)

matériel adapté aux capacités: ○ ● ●

matériel à disposition matériel à prévoir

Est indiqué pour les personnes ne pouvant se déplacer jusqu'aux installations classiques de toilettes. Peut être équipé de roulettes. Il doit être équipé d'accoudoirs.

Observations et commentaires:

.....

.....

.....

.....

.....

Aide aux déplacements



Canne simple

(LPPR)

matériel adapté aux capacités: ● ○ ○
matériel à disposition matériel à prévoir

Soulage partiellement un membre et apporte un meilleur équilibre. Lorsque l'on utilise une canne simple, cela implique un effort important porté sur un bras.

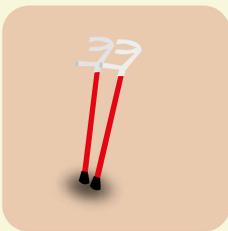


Déambulateur à 2 roues

(LPPR)

matériel adapté aux capacités: ● ● ○
matériel à disposition matériel à prévoir

Permet une marche continue rapide à plus faible coût énergétique, avec une excellente stabilité. Pour avancer, l'utilisateur pousse le déambulateur sans le soulever, en le faisant glisser grâce aux 2 roues avant.



Paire de cannes anglaises

(LPPR)

matériel adapté aux capacités: ● ○ ○
matériel à disposition matériel à prévoir

A une poignée prolongée par un contre-appui au dos de l'avant-bras qui permet de s'appuyer beaucoup plus.



Déambulateur à 3 roues

(LPPR)

matériel adapté aux capacités: ● ● ○
matériel à disposition matériel à prévoir

Permet une marche continue rapide à plus faible coût énergétique; cadre de marche très maniable équipé de freins «à main» qui servent à tourner et de freins «parking» pour immobiliser le déambulateur.



Canne tripode

(LPPR)

matériel adapté aux capacités: ○ ● ○
matériel à disposition matériel à prévoir

Est adaptée aux personnes dont l'équilibre est précaire. Cela implique un effort important porté sur un seul bras.



Déambulateur à 4 roues

(LPPR)

matériel adapté aux capacités: ● ● ○
matériel à disposition matériel à prévoir

Les modèles à 3 ou 4 roues sont ceux qui permettent la plus grande autonomie à l'extérieur (plus faciles à déplacer).



Déambulateur fixe

(LPPR)

matériel adapté aux capacités: ● ● ○
matériel à disposition matériel à prévoir

Est constitué d'un cadre fixe à quatre pieds et de deux poignées permettant de placer les mains. Pour faire avancer le cadre de marche, il est nécessaire de le soulever.

Observations et commentaires:

.....

.....

.....

.....

.....



Fauteuil roulant manuel

(LPPR)

matériel adapté aux capacités: ○ ● ●
matériel à disposition matériel à prévoir

Ses grandes roues latérales pourvues de mains courantes permettent la propulsion par la personne elle-même. Pris en charge dans sa quasi-totalité par la Sécurité Sociale, il peut être suffisant pour des déplacements limités. Il existe plusieurs modèles. La prescription médicale doit être précise.



Fauteuil roulant électrique

(LPPR)

matériel adapté aux capacités: ○ ● ●
matériel à disposition matériel à prévoir

Est adapté aux personnes :
- dans l'impossibilité de propulser elles-mêmes un fauteuil roulant à propulsion manuelle (soit en raison de leur déficience, soit en raison de leur situation environnementale imposant le franchissement d'obstacles)
- et qui ont des capacités cognitives leur permettant d'assurer la maîtrise du fauteuil roulant à propulsion par moteur électrique.

Soumis à une évaluation préalable.

Transfert

Le matériel d'aide aux transferts regroupe l'ensemble des aides techniques destinées à la réalisation des changements de positions (transferts), par exemple : se lever d'un siège, passer du lit au fauteuil, se redresser dans le lit, etc. L'intervenant qui vient aider au moment du transfert peut être un soignant, une aide à domicile mais également un aidant naturel.



Disque pivotant pieds

matériel adapté aux capacités: ● ● ○
matériel à disposition matériel à prévoir

Permet à la personne de réaliser ¼ ou ½ tour sur elle-même en position debout. Celle-ci doit pouvoir être en appui sur ses pieds avec un bon équilibre du buste.



Disque pivotant siège

matériel adapté aux capacités: ● ○ ○
matériel à disposition matériel à prévoir

Permet la giration d'une personne assise en évitant ainsi de mobiliser ses hanches (fréquemment utilisé pour faciliter la sortie d'une voiture). Galette constituée de 2 couches auto-glissantes reliées en leur centre.



Planche de transfert

matériel adapté aux capacités: ● ● ○
matériel à disposition matériel à prévoir

Permet de transférer une personne d'une assise à une autre (exemple: d'un lit à un fauteuil) dans les meilleures conditions possibles.



Guidon de transfert fixe



matériel adapté aux capacités: ● ○ ○
matériel à disposition matériel à prévoir

Permet de stimuler la verticalisation des personnes ayant la possibilité d'être en appui sur leurs pieds, avec des troubles de l'équilibre. Il existe des guidons d'angle.



Guidon de transfert pivotant



matériel adapté aux capacités: ● ● ○
matériel à disposition matériel à prévoir

Doit permettre à la personne assise au bord du lit de participer au passage assis/debout, puis de réaliser un mouvement rotatif d'¼ ou d'½ tour avec l'aide de l'intervenant qui fait pivoter l'ensemble du dispositif.



Ceinture de transfert

matériel adapté aux capacités: ● ● ○
matériel à disposition matériel à prévoir

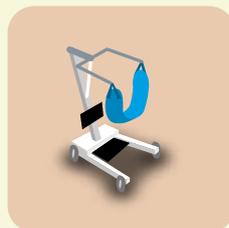
Facilite les passages assis-debout et sécurise la marche; nécessite une participation de la personne pour la verticalisation. La ceinture s'installe autour de la taille soit de la personne soit de l'intervenant.



Ceinture de transfert multiprises

matériel adapté aux capacités: ● ● ○
matériel à disposition matériel à prévoir

Est adaptée aux personnes qui peuvent maintenir une position debout avec un point d'appui et faire quelques pas et qui peuvent utiliser leurs mains. Les poignées assurent la stabilité pendant le transfert.



Appareil de verticalisation et transfert



matériel adapté aux capacités: ○ ● ○
matériel à disposition matériel à prévoir

Permet le transfert assis/assis (d'un siège vers le bord du lit, les toilettes...) en passant par la position debout. Adapté aux personnes qui ont une certaine mobilité avec des réactions d'appui au niveau des membres inférieurs.



Lève-personne roulant



matériel adapté aux capacités: ○ ○ ●
matériel à disposition matériel à prévoir

Permet un soulèvement total de la personne et un déplacement en position assise, dans une armature; le corps est soutenu par un harnais.



Lève-personne sur rail

matériel adapté aux capacités: ○ ○ ●
matériel à disposition matériel à prévoir

Simplifie les manœuvres et sécurise les transferts (les plafonds et les murs doivent être solides pour le montage). Ce système très performant peut être perçu comme trop médicalisé; existe sur un rail portatif pour le domicile.

Observations et commentaires:

.....

.....

.....

.....

.....

Ce document « Les aides techniques dans les services d'aide et de soin à domicile », élaboré dans le cadre de la Mission nationale de prévention des risques professionnels dans les métiers de l'aide et du soin à domicile, a été réalisé à partir de travaux engagés par la Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail du Languedoc-Roussillon et résulte d'une réflexion menée entre :

- les partenaires sociaux de la branche Accidents du Travail et Maladies Professionnelles : les organisations syndicales de salariés CGT, FO, CFDT, CFTC, CFE-CGC et les organisations représentatives d'employeurs MEDEF, CGPME, UPA,
- les représentants des fédérations et unions d'employeurs suivantes : ADESSADOMICILE, ADMR, FEPEM, FESP, UNA, FEDESAP,
- le groupe IRCEM,
- Agapes Formation, organisme expert (Cenon-33),
- Ergoteam France, organisme expert (Ranconnières-52)
- Pôle santé autonomie, l'Étape, centre d'expertise sur les aides techniques (Lattes-34).

Bibliographie

- **Pour prévenir les problèmes de santé liés à l'activité physique au travail** ED4191
- **Soyons vigilants ensemble** ED4192
- **Pour prévenir les chutes au travail** ED4193
- **Pour prévenir les risques d'infection** ED4194
- **Pour prévenir les accidents liés aux déplacements professionnels** ED4195
- **Apprivoiser le temps pour mieux vivre ensemble au travail** ED4196
- **Grille de repérage des risques à domicile : Grille de repérage** ED4298, **Livret d'accompagnement** ED4299
- **Aide, accompagnement, soin et service à domicile / Obligations des employeurs prestataires** ED6066
- **Prévenir les risques professionnels dans les métiers de l'aide et du soin à domicile**, ED4198

Les supports listés dans la bibliographie sont édités par l'INRS (www.inrs.fr). Vous pouvez vous les procurer gratuitement auprès des Caisses d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail de votre région (Carsat) et des Caisses Générales de Sécurité Sociale (CGSS).

Ce document est téléchargeable sur www.prevention-ircem.fr
Une application numérique vous permettra d'aller plus loin dans votre démarche de prévention.